

Accessibility Statement - Website sproof.com

Erklärung zur Barrierefreiheit für Dienstleistungen

Im Rahmen unserer Barrierefreiheitserklärung möchten wir Ihnen einen Überblick über den Stand der Vereinbarkeit unserer Website mit den Anforderungen der Barrierefreiheit nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften geben, insbesondere dem österreichischen Barrierefreiheitsgesetz (BaFG), das ab dem 28. Juni 2025 Anwendung findet, sowie der europäischen Richtlinie (EU) 2019/882 über Barrierefreiheitsanforderungen für Produkte und Dienstleistungen, die durch das BaFG in nationales Recht umgesetzt wurde.

Unser Ziel ist es, unsere digitalen Angebote so zu gestalten, dass sie für alle Menschen, unabhängig von ihren Fähigkeiten, gleichermaßen zugänglich sind. Dabei leiten uns Werte wie Vertrauen, Kundenorientierung, Einfachheit, Innovation, Gemeinschaft und Nachhaltigkeit. Inklusion ist ein integraler Bestandteil dieser Werte. Barrierefreiheit ist für uns nicht nur eine technische Anforderung, sondern ein grundlegender Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie und unserer Entwicklungsprozesse.

Angaben zum Website-Betreiber

sproof GmbH, Urstein Süd 19/2, 5412 Salzburg

Allgemeine Beschreibung der Website

Die Website sproof.com ist die zentrale Informationsplattform der sproof GmbH. Sie richtet sich an Interessierte, Kund:innen und Partner:innen und bietet Informationen zu digitalen Signaturlösungen und Identitätsprüfungen. Die Website stellt die folgenden Produkte vor: **sproof Sign**, **sproof Fastlane**, **sproof Ident**, **sproof Widget**, **sproof Validate** und **sproof eID-Hub**. Darüber hinaus enthält sie Anwendungsbeispiele, Preisübersichten und weiterführende Inhalte.

Erstellung der Barrierefreiheitserklärung

- Datum der Erstellung der Barrierefreiheitserklärung: 16.09.2025
- Datum der letzten Überprüfung der Leistungen hinsichtlich der Anforderungen zur Barrierefreiheit: 16.09.2025

Erläuterungen zur Durchführung der Dienstleistung

Unser Unternehmen ist bestrebt, allen Benutzer:innen, einschließlich Menschen mit Behinderungen, eine erstklassige Benutzererfahrung zu bieten. Ein Usability und Accessibility Team arbeitet kontinuierlich an der Optimierung unserer Website. Unser Designsystem enthält barrierefreie Elemente, die sich an den international anerkannten Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, Level A und Level AA orientieren. Weitere [Informationen zu den WCAG-Richtlinien](#) finden Sie auf der offiziellen Website.

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Teilbereiche, die barrierefrei sind:

- **Navigation und Struktur:** Die Hauptnavigation, Seitenstruktur und Links sind so gestaltet, dass sie mit assistiven Technologien wie Screenreadern verständlich und bedienbar sind.
- **Textinhalte und Kontraste:** Alle redaktionellen Inhalte, Überschriften und Fließtexte sind semantisch korrekt strukturiert und weisen ausreichende Farbkontraste auf.
- **Formulare:** Kontakt- und Anmeldeformulare auf der Website sind mit entsprechenden Labels und Hinweisen versehen, um eine barrierefreie Nutzung zu gewährleisten.
- **Responsives Design:** Die Website ist für die Nutzung auf verschiedenen Endgeräten (Desktop, Tablet, Mobiltelefon) optimiert und Inhalte bleiben bei Vergrößerung lesbar und funktional.

Teilbereiche, die noch nicht barrierefrei sind:

- **PDF-Dokumente:** Einige ältere, zum Download angebotene Dokumente (z. B. Whitepaper oder Pressemitteilungen) sind möglicherweise nicht vollständig barrierefrei gestaltet. Wir arbeiten daran, diese sukzessive zu ersetzen.
- **Videoinhalte:** Vereinzelt können ältere Marketing- oder Tutorial-Videos eingebettet sein, die noch nicht über Untertitel oder Audiodeskriptionen verfügen.
- **Inhalte von Drittanbietern:** Eingebettete Inhalte wie interaktive Karten oder Social-Media-Feeds können unter Umständen nicht vollständig barrierefrei sein, da deren Gestaltung außerhalb unseres Einflussbereichs liegt.

Die sproof GmbH arbeitet mit Nachdruck daran, die barrierefreie Gestaltung seiner Website sicherzustellen.

Für ein besseres Benutzererlebnis und zur Erhöhung der Zugänglichkeit empfehlen wir die Kombination mit den folgenden Webtools:

- **Microsoft Windows:** Non-Visual Desktop Access (NVDA) Screenreader in Verbindung mit Google Chrome oder Mozilla Firefox.
Weitere [Informationen zum NVDA Screenreader](#) finden Sie online.
- **Apple Mac und iOS:** Nutzung von VoiceOver mit dem Apple Safari Browser.
[Details zu VoiceOver](#) finden Sie auf der offiziellen Website.

Einschätzung zum Stand der Barrierefreiheit

Die Einschätzung zum Stand der Barrierefreiheit beruht auf unserer Selbsteinschätzung. Barrierefreiheit ist für uns nicht nur eine technische Anforderung, sondern ein grundlegender Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie und Entwicklungsprozesse.

Feedbackmöglichkeit und Kontaktangaben

Wenn Sie Fragen oder Verbesserungsvorschläge zur Barrierefreiheit unserer Produkte haben, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren. Ihr Feedback ist für uns von großem Wert und hilft uns, unsere Prozesse weiter zu optimieren.

Kontaktieren Sie uns per E-Mail: accessibility@sproof.com

Durchsetzungsverfahren

Sollten Sie bei uns Mängel in Bezug auf die barrierefreie Gestaltung feststellen und mit unserer Reaktion auf Ihre Kontaktaufnahme nicht zufrieden sein, können Sie eine Beschwerde bei der Schlichtungsstelle für digitale Barrierefreiheit einreichen.

Diese prüft, ob Ihre Beschwerde einen Verstoß gegen die Bestimmungen des Barrierefreiheitsgesetzes (BaFG), insbesondere Mängel bei der Einhaltung der Barrierefreiheitsanforderungen durch die sproof GmbH, betrifft.

Sofern die Beschwerde berechtigt ist, spricht die Schlichtungsstelle Handlungsempfehlungen aus und schlägt Maßnahmen vor, die der Beseitigung der vorliegenden Mängel dienen.

Das Schlichtungsverfahren ist kostenlos.

[Kontaktformular der Beschwerdestelle](#)